



צו מוסכם לפי סעיף 250' לחוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988

א. הגדרות

בהתחייבויות נשוא צו זה יהיה למונחים הבאים הפירוש המופיע לצדם להלן:

"FMR" – אפ.אמ.אר. מחשבים ותוכנה בע"מ;

"אינדקס לקוחות" – רשימה המכילה פרטים מזהים על כל אחד מלקוחותיו של לקוח מערכת משרד אחורי;

"בנק ירושלים" – בנק ירושלים בע"מ;

"הבורסה" – הבורסה לניירות ערך בתל-אביב בע"מ;

"החוק" – חוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988;

"היסטוריית לקוחות" – כלל המידע במאגרי הנתונים המתייחס ללקוח מערכת משרד אחורי, ללקוחותיו או לספקיו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, היסטוריית לקוחות כוללת את כל קבצי המידע שהוזרמו על ידי לקוח מערכת משרד אחורי, את כל ספרי החשבון והתעוד המנוהלים על ידו, את כל המידע שבמערכת החשבוניות הכללית, מערכת חשבוניות לקוחות ואינדקס הלקוחות.

"חוזה" – חוזה, בין בעל פה ובין בכתב ובין מכללא, לאספקת שירותי מערכת משרד אחורי;

"חש"ב" – חבר בורסה שאינו בנק;

"הממונה" – הממונה על הגבלים עסקיים;

"לקוח מערכת משרד אחורי" – חש"ב או בנק ירושלים המשתמש במערכת משרד אחורי של FMR;

"מערכת חשבוניות" – כלל ספרי החשבון והתעוד המנוהלים בידי לקוח מערכת משרד אחורי והכוללים את מערכת החשבוניות הכללית ומערכת חשבוניות לקוחות;

"מערכת חשבוניות כללית" – מערכת חשבוניות באמצעותה מתנהלת הפעילות הכספית והחשבונאית של לקוח מערכת משרד אחורי;

"מערכת חשבוניות לקוחות" – מערכת חשבוניות באמצעותה מתנהלת כלל פעילות לקוח מערכת משרד אחורי עבור לקוחותיו, לרבות נוסטרו;

"**מערכת מידע**" – חומרה, תוכנה, מערכות הפעלה, אמצעי תקשורת, אמצעי מולטימדיה, וכל אמצעי אחר, הנמצאים ברשות לקוח מערכת משרד אחורי, או המשמשים אותו לביצוע פעילותו העסקית, לרבות קבצי מידע, ולרבות אמצעים לקליטת נתונים, לביצוע פעולות, לעיבוד נתונים, לאחסון מידע, להעברת מידע ולאחזור מידע, ולמעט מערכת משרד אחורי;

"**מערכת משרד אחורי**" – מכלול תוכנות ויישומים, שביכולתו לבצע את עיקר הפעולות המבוצעות על ידי מערכת המשרד האחורי של FMR ולהחליף אותה אצל לקוח מערכת משרד אחורי, ואשר משמש למתן שירותים ליחידות אצל לקוח מערכת משרד אחורי, העוסקות ברישום הפעולות המבוצעות על ידי לקוח מערכת משרד אחורי עבור לקוח מערכת משרד אחורי ועבור לקוחותיו, ברישום וניהול המידע שבמאגרי המידע של לקוח מערכת משרד אחורי אודות לקוח מערכת משרד אחורי ולקוחותיו, בעיבוד הרישומים, ובאחזור מידע הנמצא ברשות לקוח מערכת משרד אחורי, לצרכיו, לצרכי לקוחותיו, לצרכי גורמי בקרה וגורמי פיקוח פנימיים וחיצוניים ולצרכים אחרים;

"**תנאים מסחריים**" – לרבות גובה התשלום, תנאי התשלום, היקף השירות ואיכותו;
 "**תעריף חשב"ל**" – הוראה מספר 13.9.2 של החשב הכללי או כל הוראה שתבוא במקומה;
 "**תשלום גבוה**" – תשלום שחושב על פי תעריף שעת עבודה הגבוה מהקבוע בתעריף חשב"ל או תשלום שחושב על פי אומדן שעות עבודה שאינו סביר,
 למונחים אחרים שבהוראות אלה תהא המשמעות הנודעת להם בכללי ההגבלים העסקיים (הוראות והגדרות כלליות) התשס"א-2006.

ב. ההתחייבויות נשוא הצו

(1) FMR לא תתקשר בחוזה שמישכו יעלה על שנתיים. כל התנאים המסחריים יקבעו מראש לכל תקופת החוזה, ו-FMR לא תיצור זיקה בין שינוי בתנאים המסחריים בתקופה זו, לבין הארכת החוזה. "**זיקה**" בסעיף זה- במפורש או במשתמע, בחוזה עצמו או במהלך התקופה שלאחר ההתקשרות בו.

(2) FMR תאפשר ללקוח מערכת משרד אחורי לעשות שימוש במערכות מידע שאינן מסופקות על ידי FMR. מבלי לגרוע מכלליות האמור יראו בכל אחת מהפעולות שלהלן הפרה של תנאי זה:

א. סירוב לקשר בין מערכות מידע שאינן מסופקות על ידי FMR, לבין מערכת משרד אחורי שמספקת FMR ללקוח מערכת משרד אחורי (להלן: "**קישור**"), אשר אינו נובע מהוראות הדין או מהוראות מנהל;

ב. גביית תשלום גבוה, במישרין או בעקיפין, בגין קישור או בגין שימוש בקישור;

ג. הפסקת מתן השירותים שסיפקה FMR ללקוח מערכת משרד אחורי בטרם נודע לה על רצונו של הלקוח לבצע את הקישור, שמקורה ביוזמה מצד FMR, או פגיעה, במישרין או בעקיפין, בתנאים המסחריים בהם סופקו השירותים הללו בפועל.

בטרם נודע ל-FMR על רצונו של הלקוח לבצע את הקישור. מבלי לגרוע בכלליות האמור, יראו בכל איום, דרישה, נסיון או כל פעולה אחרת שתוצאתה האפשרית הפסקת מתן שירותים כאמור או פגיעה בתנאים המסחריים לאספקת השירותים בפועל, כהפרה של סעיף זה.

ד. אי מסירת מידע הנחוץ לצורך קישור למערכת מידע שאינה מסופקת על ידי FMR או לצורך שימוש בקישור למערכת מידע שאינה מסופקת על ידי FMR;

ה. למען הסר ספק, לא יראו בדרישות מצד FMR כלפי לקוח מערכת משרד אחורי, ספק המערכת המיועדת לקישור וכל הבא מטעמם, אשר נוגעות לאבטחת מידע ואשר מתחייבות מהוראות דין או מנהל (כגון: תקנון וחוזרי הבורסה והוראות המפקח על הבנקים), או, דרישות לשמירת סודיות ואי הפרת קניין רוחני בנוסח שאינו חורג מנוסח סביר, ובלבד שהנוסח לכשעצמו אינו מונע שימוש במערכות מידע שאינן מסופקות על ידי FMR, כהפרה של סעיף זה.

(3) FMR לא תסרב לבקשת לקוח מערכת משרד אחורי כי תעביר אליו או לאחר את היסטוריית הלקוחות של אותו לקוח. מבלי לגרוע מכלליות האמור יראו בכל אחת מהפעולות שלהלן הפרה של תנאי זה:

א. אי העברת היסטוריית לקוחות עדכנית למועד ההעברה המבוקש, ובלבד שבקשה ראשונה של לקוח הועברה 24 ימי עבודה לפחות לפני מועד ההעברה המבוקש, ויתר הבקשות להיסטוריית לקוחות הועברו 3 ימי עבודה לפחות מראש לפני מועד ההעברה המבוקש. "**בקשה ראשונה של לקוח**", בסעיף זה, משמעה בקשתו הראשונה של הלקוח, מתוך כלל בקשותיו במהלך תקופת החוזה, כי FMR תעביר לידיה את היסטוריית הלקוחות שלו. "**יתר הבקשות**", בסעיף זה, בקשותיו הבאות של הלקוח, אשר נוגעות לאותו מבנה בו הועברה היסטוריית לקוחות במסגרת בקשה ראשונה (בכפוף לכך שהעברת היסטוריית הלקוחות במבנה זה עמדה בהוראות סעיף 3), ובלבד שהן נוגעות לתקופת זמן היסטורית שאינה עולה על 10 שנים טרם מועד הגשת הבקשה הראשונה.

ב. גביית תשלום, במישרין או בעקיפין, עבור העברת היסטוריית הלקוחות;

ג. העברת היסטוריית לקוחות באופן שאינו ניתן לשימוש באופן סביר על ידי אותו לקוח. מבלי לגרוע מכלליות האמור, יראו בסירוב FMR להעביר, לבקשת הלקוח, את היסטוריית הלקוחות בשפת SQL ובמבנה מקובל, בצירוף הסבר מפורש על כל פרט מידע הכלול בו ועל המבנה שבו המידע הועבר, לרבות הסברים לגבי שמות שדות וקיצוריהם וטבלאות (אם וככל ופרטים כאמור כלולים בהיסטוריית הלקוחות), כהפרה של סעיף זה.

ד. הצבת חסמים אחרים שאינם הכרחיים לצורך העברת היסטוריית לקוחות.

(4) עד 180 ימים לפני סיום תקופת החוזה (סיום תקופת החוזה, להלן: "**מועד הסיום המקורי**"), יהיה רשאי לקוח מערכת משרד אחורי להודיע ל-FMR על סיום החוזה

א.פ. א.מ. א.ר.
מחשבים ותוכנה בע"מ

עם FMR (להלן: "הודעה בדבר החלטה לעזוב את FMR"). אם לקוח מערכת משרד אחורי נתן הודעה בדבר החלטה לעזוב את FMR, הוא יהיה רשאי להודיע, עד 180 ימים לפני מועד הסיום המקורי, גם על רצונו לסיים את החוזה במועד מאוחר יותר ממועד הסיום המקורי (להלן: "מועד הסיום החדש"), וזאת כל עוד מועד הסיום החדש אינו מאוחר ביותר מ-180 ימים ממועד הסיום המקורי.

(5) לקוח מערכת משרד אחורי שהודיע על מועד סיום חדש, כאמור בסעיף 4, יהיה רשאי לסיים את החוזה עם FMR, כולו או חלקו, בהודעה חד צדדית ובהתראה מוקדמת של 180 ימים לפחות לפני מועד הסיום החדש, ובלבד שהקדמה כאמור לא תקדים את מועד הסיום המקורי (להלן: "מועד סיום חדש שני").

(6) מיום הודעת הלקוח בדבר החלטה לעזוב את FMR, או מיום שהודיע ל-FMR על מועד הסיום החדש כאמור בסעיף 4 (על פי המוקדם מביניהם), חל איסור על FMR להפסיק את מתן השירותים אותם סיפקה לאותו לקוח קודם לכן, וזאת עד מועד הסיום המקורי או עד מועד הסיום החדש או מועד סיום חדש שני, במידה שנקבעו; כמו כן חל על FMR בתקופה זו איסור לפגוע, במישרין או בעקיפין, בתנאים המסחריים בהם סיפקה לאותו לקוח את השירותים הללו בפועל קודם לכן.

(7) מבלי לגרוע מהוראות סעיף 6, ככל שקיימים בחוזה רכיבי תשלום המתייחסים לרכיבי מערכת המשרד האחורי, אשר משתנים על פני תקופת החוזה, גובה התשלום בתקופה שנוספה לחוזה על פי האמור בסעיפים 4 ו-5, לא יעלה על שיעור התשלום הממוצע שנקבע בחוזה לרכיבים אלה.

(8) FMR לא תסרב סירוב בלתי סביר לספק שירותי מערכת משרד אחורי ללקוח.

(9) FMR לא תפלה בין מי שהיו לקוחות מערכת משרד אחורי ועזבו את FMR, לקוחות מערכת משרד אחורי אשר מסרו הודעה בדבר החלטה לעזוב את FMR או לקוחות מערכת משרד אחורי אשר הודיעו על רצונם לקבוע מועד סיום חדש, כאמור בסעיף 4 - לבין לקוחות מערכת משרד אחורי שלא עשו כן. "אפליה", בסעיף זה - לעניין עצם ההתקשרות בחוזה לאחר עזיבתם או הודעתם, כאמור בסעיף זה, או לעניין התנאים המסחריים שייקבעו בו.

(10) אין באמור בצו מוסכם זה בכדי לגרוע מחובות לקוח מערכת משרד אחורי על פי החוזה, ככל שחובות אלו אינן נוגדות את האמור בצו זה.

(11) אין באמור בצו מוסכם זה בכדי להוות הודאה, במפורש או במשתמע, מצד FMR, כי היא נקטה אי פעם בפעולה המהווה הפרה של איזה מהוראות צו זה.

(12) בכפוף לאישור צו מוסכם זה על ידי בית הדין להגבלים עסקיים ולקיום האמור בסעיפים 1-9 לעיל ממועד חתימת הצדדים על צו מוסכם זה, לא יעשה הממונה שימוש בסמכותו לפי סעיף 26 לחוק להכריז על FMR כעל בעלת מונופולין באספקת מערכת משרד אחורי ללקוחות מערכת משרד אחורי.

(13) צו מוסכם זה יהיה בתוקף ממועד אישורו כאמור על ידי בית הדין להגבלים עסקיים
ועד יום 31.12.2016.

ולראייה באנו על החתום :

א.פ. א.מ. אר.
מחשבים ותוכנה בע"מ

FMR

14/9/14
תאריך

אני א.מ. אר. בא כוחה החוקי של FMR, מאשרת בזאת כי א.פ. א.מ. אר.
הוא החתום לעיל וכי הוא מוסמך לחתום על הצו המוסכם בשם FMR.

דרור שטרם, שו"ד
DROR STRUM, ADVOCATE

חתימה וחותמת

הממונה על הגבלים עסקיים

תאריך